

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๒๑๐๔ ชื่อ KRs ร้อยละของผู้ที่ขอคัดลอกภาพออนไลน์ได้ภาพ CCTV ใน ๒๔ ชั่วโมง

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานการจราจรและขนส่ง

ด้าน พลอดภัยดี ประเด็นการพัฒนา ๒.๑ แก้ไขจุดเสี่ยงภัยและอาชญากรรม

ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ☒ ดำเนินการหน่วยงานเดียว

☐ มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ

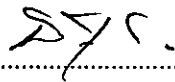
☐ หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน

☐ หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ๙๐ หน่วยนับ : ร้อยละ
นิยาม	- ระบบออนไลน์ หมายถึง การพัฒนาศักยภาพในการให้บริการให้รวดเร็ว โดยนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ มุ่งให้เกิดความสะดวกสบายและการประหยัดเวลาที่ต้องใช้เพื่อการเดินทางของประชาชนผู้มาติดต่อและลดระยะเวลาการรอคอยข้อมูลภาพ ซึ่งสามารถติดต่อขอภาพได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่เข้ามาใช้บริการและแจ้งความจำนงค์ในเรื่องบริการต่างๆ - ผู้รับบริการออนไลน์ หมายถึง ผู้ที่ต้องการขอภาพ CCTV ทางออนไลน์ แทนการเดินทางไปที่ศูนย์ CCTV ในพื้นที่ ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ จากผู้ขอภาพทั้งหมด เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและระยะเวลาเดินทาง - การขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV และได้ภาพภายใน ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการคัดข้อมูลภาพจากกล้อง CCTV เพื่อนำไปใช้เป็นหลักฐานในการประกอบคดีความต่าง ๆ โดยการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV ซึ่งต้องมีเอกสารใบแจ้งความ ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุครบถ้วน ดังนี้ เอกสารสำหรับการขอภาพ CCTV ๑. บันทึกประจำวันจากสถานีตำรวจ ๒. สำเนาบัตรประชาชน ๓. หมายเลขกล้องวงจรปิด ๔. วันและเวลาของไฟล์ภาพที่ต้องการ ในกรณีที่ไม่สามารถให้ภาพได้ อันเกิดจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์จะต้องระบุสาเหตุปัญหาและแนวทางการแก้ไข พร้อมทั้งมีการประสานแจ้งให้ผู้ร้องขอทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมง จึงจะนำมาคำนวณประเมินผลให้ผ่านเกณฑ์ ทั้งนี้ การรับไฟล์ภาพภายใน ๒๔ ชั่วโมง จะสามารถขอข้อมูลไฟล์ภาพได้ไม่เกินครั้งละ ๖ กล้อง โดยไฟล์ภาพต้องมีระยะเวลา รวม ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง

ประเด็น	รายละเอียด						
	กรณี การขอไฟล์ภาพที่มีระยะเวลาไม่เกิน ๓ ชั่วโมง หรือต้องการไฟล์ภาพต้นฉบับ ให้ติดต่อรับได้ที่ ศูนย์ CCTV ทั้ง ๗ แห่ง						
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	๑. วิธีคำนวณผู้ใช้บริการ Online = ร้อยละ ๖๐ $\frac{\text{จำนวนผู้ที่ขอคัดลอกภาพผ่านระบบออนไลน์} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ยื่นขอคัดลอกภาพทั้งหมด}}$ ๒. วิธีคำนวณผู้ใช้บริการ Online ที่ได้รับภาพภายใน ๒๔ ชม. = ร้อยละ ๙๐ $\frac{\text{จำนวนผู้ที่ขอคัดลอกภาพออนไลน์และได้ภาพใน ๒๔ ชั่วโมง} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนผู้ยื่นขอคัดลอกภาพออนไลน์ทั้งหมด}}$						
คำเป้าหมาย ของหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยนับ :ร้อยละ..... <table><tr><th>ชื่อหน่วยงาน/ ส่วนราชการ</th><th>คำเป้าหมาย</th><th>บทบาทภารกิจ</th></tr><tr><td>สำนักการจราจร และขนส่ง (H)</td><td> ๑. จำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ Online ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ของผู้ใช้บริการทุกช่องทาง ๒. ผู้ที่ขอคัดลอกภาพออนไลน์และได้รับภาพภายใน ๒๔ ชม. ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ </td><td> ๑. ให้บริการคัดลอกภาพผ่านระบบออนไลน์ ๒. ดูแลกล้อง CCTV และ ระบบเชื่อมต่อพร้อมอุปกรณ์ประกอบให้ใช้ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการและคู่มือแนวทางในการบริหารจัดการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV แก่ประชาชน/ผู้ติดต่อผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อสารของหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง ๔. เก็บข้อมูลสถิติจำนวนผู้รับบริการแยกประเภทตามช่องทางการยื่นความประสงค์ และการได้รับภาพ ๕. สำนักรวบรวมข้อมูลการบริการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV ภายใน ๒๔ ชั่วโมง </td></tr></table>	ชื่อหน่วยงาน/ ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	สำนักการจราจร และขนส่ง (H)	๑. จำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ Online ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ของผู้ใช้บริการทุกช่องทาง ๒. ผู้ที่ขอคัดลอกภาพออนไลน์และได้รับภาพภายใน ๒๔ ชม. ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐	๑. ให้บริการคัดลอกภาพผ่านระบบออนไลน์ ๒. ดูแลกล้อง CCTV และ ระบบเชื่อมต่อพร้อมอุปกรณ์ประกอบให้ใช้ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการและคู่มือแนวทางในการบริหารจัดการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV แก่ประชาชน/ผู้ติดต่อผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อสารของหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง ๔. เก็บข้อมูลสถิติจำนวนผู้รับบริการแยกประเภทตามช่องทางการยื่นความประสงค์ และการได้รับภาพ ๕. สำนักรวบรวมข้อมูลการบริการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
ชื่อหน่วยงาน/ ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ					
สำนักการจราจร และขนส่ง (H)	๑. จำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ Online ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ของผู้ใช้บริการทุกช่องทาง ๒. ผู้ที่ขอคัดลอกภาพออนไลน์และได้รับภาพภายใน ๒๔ ชม. ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐	๑. ให้บริการคัดลอกภาพผ่านระบบออนไลน์ ๒. ดูแลกล้อง CCTV และ ระบบเชื่อมต่อพร้อมอุปกรณ์ประกอบให้ใช้ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการและคู่มือแนวทางในการบริหารจัดการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV แก่ประชาชน/ผู้ติดต่อผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อสารของหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง ๔. เก็บข้อมูลสถิติจำนวนผู้รับบริการแยกประเภทตามช่องทางการยื่นความประสงค์ และการได้รับภาพ ๕. สำนักรวบรวมข้อมูลการบริการขอข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด CCTV ภายใน ๒๔ ชั่วโมง					

ประเด็น	รายละเอียด
เอกสารอ้างอิง เพิ่มเติม	☐ มาตรฐานการดำเนินงาน ☐ ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง ☐ ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)
ช่องทางการรายงาน ผลการดำเนินงาน	☒ ผ่านระบบ BMA Policy Tracking ☐ ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....
การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)	☐ รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต ☒ หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม ☐ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ ☐ ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โปรดระบุ
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ.....นาย กฤษฏี ณ ลำพูน..... ตำแหน่ง.....หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีจราจร ๑..... หมายเลขโทรศัพท์.....๐ ๒๓๕๔ ๑๒๓๗..... ส่วนราชการ.....กองระบบเทคโนโลยีจราจร..... หน่วยงาน.....สำนักการจราจรและขนส่ง.....

ลงชื่อ 

(นายธีรวัจน์ หงษ์แสนยาธรรม)
 ผู้อำนวยการกองระบบเทคโนโลยีจราจร
 สำนักการจราจรและขนส่ง